

SERVICEINFORMATIONEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Bitte setzen Sie sich im Falle einer Reklamation oder eines Umtausches des gekauften Artikels direkt mit der GTOYS-GmbH in Verbindung. Verwenden Sie hierzu unsere Kontaktadresse service@gtoys.de!

Was ist bei Transportschäden zu tun?

Lassen Sie Ware und Verpackung auf jeden Fall unverändert.	Melden Sie den Schaden, wie unten beschrieben.
Benutzen Sie die Ware nicht.	Wir benötigen von Ihnen eine Rechnungskopie mit genauer Schadensbeschreibung.

Fax: 0211 - 580014099

E-MAIL: SERVICE@GTOYS.DE

Kunden-Hotline: 01805 - 704430*

Die Verpackung ist beschädigt/ der Inhalt ist unvollständig	Das Produkt ist defekt	Das Produkt gefällt nicht/ entspricht nicht Ihren Erwartungen
<p>Prüfen Sie die Ware am besten im Beisein des Boten. Sollten Sie Beschädigungen der Verpackung feststellen, lassen Sie sich diese unbedingt vom Boten quittieren!</p> <p>Wenn Sie beim Auspacken Ihres Produktes Beschädigungen entdecken sollten oder der Lieferumfang laut Ihrer Bestellung und der beiliegenden Rechnung nicht vollständig ist, informieren Sie uns bitte in jedem Fall sofort unter service@gtoys.de, damit wir Ihnen so schnell wie möglich helfen können.</p>	<p>Senden Sie eine E-Mail an service@gtoys.de mit Ihrer Kunden- und Rechnungsnummer und teilen Sie uns den Mangel mit, so dass wir Ihnen direkt weiterhelfen können, bevor Sie uns das Produkt zurückschicken!</p> <p>Verpacken Sie das Produkt nach Möglichkeit im Originalkarton, ansonsten achten Sie bitte darauf, dass Ihr Produkt sicher verpackt ist, so dass keine weiteren Schäden entstehen können. Bitte füllen Sie dazu die genaue Fehlerbeschreibung auf der Rückseite dieses Dokumentes aus und legen Sie diese dem Paket bei.</p> <p>Rücksendeschein (auf der Rückseite dieses Dokumentes) vollständig ausfüllen und mit evtl. notwendigen Ergänzungen dem Paket beilegen. Vermerken Sie die Rechnungsnummer bitte deutlich aussen am Paket.</p> <p>Geben Sie das Paket bei der Deutschen Post, GLS oder DPD auf. Das Paket bitte bei Sendungswerten über 500,-€ ausreichend versichern. Hierbei entstehende Portokosten werden von uns nach Vorlage der Belege erstattet.</p>	<p>Sie haben innerhalb der ersten 2 Wochen, ab Erhalt der Ware, die Möglichkeit Ihre Ware zurückzusenden. Beachten Sie dabei bitte folgende Vorgehensweise:</p> <p>Senden Sie eine E-Mail an service@gtoys.de mit Ihrer Kunden- und Rechnungsnummer und teilen Sie uns den Mangel mit.</p> <p>Verpacken Sie Ihr Produkt im Originalkarton. Eine Rücknahme ohne weitere Kosten ist nur original verpackt möglich, heben Sie deshalb bitte den Originalkarton auf!</p> <p>Vermerken Sie die Bankverbindung auf dem Rücksendeschein (auf der Rückseite der Rechnung). Das beschleunigt eventuell notwendige Rückzahlungen an Sie und vermeidet Rückfragen.</p> <p>Rücksendeschein (auf der Rückseite der Rechnung) vollständig ausfüllen und mit eventuell notwendigen Ergänzungen dem Paket beilegen. Vermerken Sie die Rechnungsnummer bitte deutlich aussen am Paket (nicht auf der Originalverpackung!).</p> <p>Geben Sie das Paket bei der Deutschen Post, GLS oder DPD auf. Das Paket bitte bei Sendungswerten über 500,-€ ausreichend versichern. Hierbei entstehende Portokosten werden von uns nach Vorlage der Belege erstattet.</p>

In allen Fällen sind die Waren und Verpackungen in dem Zustand zu belassen, in dem sie sich bei der Entdeckung des Schadens befinden. Sollten Sie die Ware ohne Begutachtung durch den Transportunternehmer an uns einsenden, verfällt Ihr Schadensanspruch gegenüber diesem. **Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir keine Sendungen annehmen, die uns unfrei zugesendet werden** (der Kostenaufwand hierfür ist erheblich höher). Sollten Sie eine berechtigte Reklamation haben, werden wir Ihnen die Versandkosten ersetzen. Für eventuelle Rückfragen wenden Sie sich bitte an service@gtoys.de.

* 0,14 EUR/ Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkhöchstpreis: 42 ct/min.

GTOYS - GmbH
Fichtenstr. 42 - Tor 2

40233 Düsseldorf

Rücksendeschein

Datum:		
Ihr Name:		
Gekauft am:		
Rechnungsnummer:		
Noch versiegelt:	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Rückgabe wegen:	Widerspruch <input type="checkbox"/>	Mangel <input type="checkbox"/> Reparatur <input type="checkbox"/>
Bei Widerspruch - Ihre Kontoverbindung:		
Bei Mangel - Welcher Mangel ist aufgetreten:		
Bei Reparatur - Wünschen Sie einen Kostenvoranschlag?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Was soll repariert werden:		