

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## I. Allgemeines, Zustandekommen des Vertrages

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Online-Shop sind Bestandteil aller über den GTOYS Online-Shop zwischen einem privaten Verbraucher (im Folgenden „Kunde“) und der GTOYS GmbH (im Folgenden „GTOYS“) geschlossenen Kaufverträgen. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Sollte der Kunde eine Lieferung ins Ausland wünschen, versucht GTOYS gern dem Kunden weiterzuhelfen.

2. Die Darstellung von Produkten im Internet ist kein Angebot von GTOYS zum Abschluss eines Vertrages, sondern dient nur der Information des Kunden. Durch die Abgabe einer Bestellung gibt der Kunde gegenüber GTOYS ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Kunde erhält von GTOYS daraufhin per E-Mail entweder eine Bestätigung der Bestellung oder eine Meldung darüber, dass bestellte Produkte insgesamt oder zum Teil nicht verfügbar sind. Eine von GTOYS versandte Bestätigung der Bestellung ist keine Annahme des Angebotes des Kunden. Sie soll den Kunden vielmehr nur darüber informieren, dass die Bestellung eingegangen ist. Sofern keines der bestellten Produkte verfügbar ist, kommt kein Vertrag zu Stande. Sind von mehreren bestellten Produkten nicht alle verfügbar, kommt unter den Voraussetzungen der Ziff. 1. 3 ein Vertrag über die verfügbare Teilmenge zu Stande, sofern dies für den Kunden zumutbar ist.

3. Ein Vertrag mit GTOYS kommt erst dadurch zu Stande, dass GTOYS das Angebot des Kunden in Textform oder durch die Versendung der Produkte an die vom Kunden angegebene Lieferadresse annimmt.

4. Zustandekommen des Kaufvertrages bei Ebay:

Stellt GTOYS einen Artikel im Angebotsformat „Sofort-Kaufen“ bei ebay ein, ist dies ein verbindliches Angebot. Der Vertragsschluss kommt zustande, wenn Sie als ebay-Mitglied die Schaltfläche „Sofort-Kaufen“ anklicken und den Vorgang bestätigen.

Bei Bestellungen über das Internetauktionenhaus eBay gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ebay in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Einen Link auf die jeweiligen eBay-AGB finden Sie am Ende jeder eBay-Seite.

## II. Preise und Zahlung

1. Die Preise von GTOYS sind Euro-Preise inklusive Mehrwertsteuer. Dazu kommen zu den Preisen gestaffelte Versandkosten hinzu. Die Höhe dieser Kosten können Sie unter Versand und Kosten einsehen.

2. Es werden nur die im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Der Kunde kann zwischen den angezeigten Zahlungsarten frei wählen. Abhängig von der gewählten Zahlungsart gelten verschiedene Höchstbeträge. Die Beträge können Sie unter Versand und Kosten einsehen.

3. Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig. Kommt der Kunde in Verzug, ist GTOYS berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % zu verlangen. Das Recht von GTOYS, einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

## III. Belehrung über das Widerrufsrecht und die Widerrufsfolgen

### 1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail), oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

GTOYS GmbH  
Fichtenstr. 42  
D-40233 Düsseldorf  
Email: service@gtoys.de  
Fax: 0211 580014099

### 2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### 3. Allgemeine Hinweise

Bitte senden Sie uns keine unfreien Pakete, dies verursacht unnötige Kosten, gerne lassen wir Ihr Paket mit UPS bei Ihnen abholen, fragen Sie hierzu unseren Service an: service@gtoys.de  
Alternativ erstatten wir Ihnen entstandene Kosten für den Versand im Rahmen einer Gutschrift auf Ihr Konto.

Unsere Waren, z.B. Modell-Helikopter, sind teilweise versiegelt. Falls Sie die Ware innerhalb der Frist versiegelt zurücksenden, werden wir auf keinen Fall Wertersatz fordern. Die Ware kann, trotz Siegel, wie in einem Geschäft geprüft werden.

## IV. Lieferbedingungen

1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Sie erfolgt auf Gefahr von GTOYS.

2. GTOYS ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

3. Angaben von Lieferfristen sind grundsätzlich unverbindlich, es sei denn es wurde ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich zugesagt. Ist die Nichteinhaltung der Lieferfrist auf höhere Gewalt, auf Arbeitskämpfe oder auf sonstige Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches von GTOYS liegen, zurückzuführen, verlängert sich die Lieferzeit angemessen. GTOYS wird dem Kunden den Beginn und das Ende derartiger Umstände baldmöglichst mitteilen. Etwaige gesetzliche Rechte des Käufers bleiben unberührt.

4. Die Art der Beförderung, das Versandmittel, der Transportweg sowie Art und Umfang der benötigten Schutzmittel und die Auswahl des Spediteurs oder Frachtführers und die Verpackung sind vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung der Auswahl von GTOYS überlassen. Diese geschieht nach dem pflichtgemäßen Ermessen von GTOYS unter Anwendung verkehrsgemäßer Sorgfalt. GTOYS behält sich vor, die Sendung auf eigene Kosten gegen Diebstahl, Bruch, Transport-, Feuer- und Wasserschäden sowie sonstige versicherbare Risiken zu versichern.

## V. Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises verbleibt das gelieferte Produkt im Eigentum von GTOYS.

2. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises ist der Kunde nicht berechtigt, das Produkt an Dritte zu veräußern oder sonstige Maßnahmen zu ergreifen, die das Eigentum von GTOYS gefährden könnten. Der Kunde tritt bereits jetzt alle Ansprüche gegen den Erwerber aus einer Veräußerung des Produkts an GTOYS ab. GTOYS nimmt die Abtretung an.

## VI. Ansprüche bei mangelhafter Leistung

Weist das gelieferte Produkt bei der Übergabe an den Kunden einen Mangel auf, hat der Kunde folgende Rechte:

1. Im Falle eines Mangels des Produkts ist GTOYS nach Wahl des Kunden zur Nacherfüllung durch Mängelbeseitigung oder durch Ersatzlieferung berechtigt. Die zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden von GTOYS getragen. Ist die von dem Kunden gewählte Art der Nacherfüllung unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden, ist GTOYS berechtigt, diese Art der Nacherfüllung zu verweigern. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, die andere Art der Nacherfüllung zu fordern. Sollte auch diese unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden sein, entfällt das Recht des Kunden auf Nacherfüllung.

2. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Ablieferung des Produkts beim Kunden.

## VII. Haftung

1. GTOYS haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, bei Mängeln, die von GTOYS arglistig verschwiegen wurden, oder bei der Abgabe einer Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie. GTOYS haftet ebenfalls unbeschränkt im Rahmen der Produkthaftung sowie im Rahmen anderer zwingender Haftungsvorschriften.

2. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet GTOYS auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, bei deren Verletzung der Vertragszweck gefährdet wird, weil dem Kunden dadurch Rechte genommen oder solche Rechte beschränkt werden, die dem Kunden von GTOYS nach dem Vertragsinhalt und Vertragszweck gerade zu gewähren sind.

3. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche, insbesondere wegen Vermögensschäden des Kunden, sind ausgeschlossen.

4. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch für Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von GTOYS.

## VIII. Datenschutz

GTOYS erhebt und speichert Kundendaten ausschließlich für die Abwicklung der Bestellung und der Lieferung der Produkte.

Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Adresse, Postanschrift, etc.) werden nach dem Kauf an die Auftragsabwicklung übermittelt.

Hierbei werden die verkaufsbezogenen Daten, soweit dies zur Verkaufsabwicklung notwendig ist, an das jeweilige Versandunternehmen übermittelt.

Die Kundendaten werden zur Führung einer Kundendatenbank von GTOYS solange gespeichert, bis die Gewährleistungsfrist für die letzte der von dem Kunden bestellten und von GTOYS gelieferten Produkte abgelaufen ist. Bei GTOYS hinterlegte personenbezogene Daten können von uns für eigene Informationszwecke genutzt werden, wie zum Beispiel unseren Newsletter, insofern Sie sich für diesen angemeldet haben. Den Newsletter können Sie jederzeit abmelden.

Auf unserer Homepage werden Cookies verwendet. Cookies dienen lediglich der Vereinfachung des Bestellvorgangs. Eine Nutzung unserer Angebote ist auch dann möglich, wenn Sie Cookies in Ihren Browser-Einstellungen deaktivieren. Personenbezogene Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben. Hiervon ausgenommen ist die Weitergabe der Informationen, die für eine ordnungsgemäße Verkaufsabwicklung notwendig sind oder eine gesetzlich oder gerichtliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte Stellen zu übermitteln.

## IX. Anwendbares Recht

Für die Rechtsbeziehungen der Parteien gilt deutsches Recht.